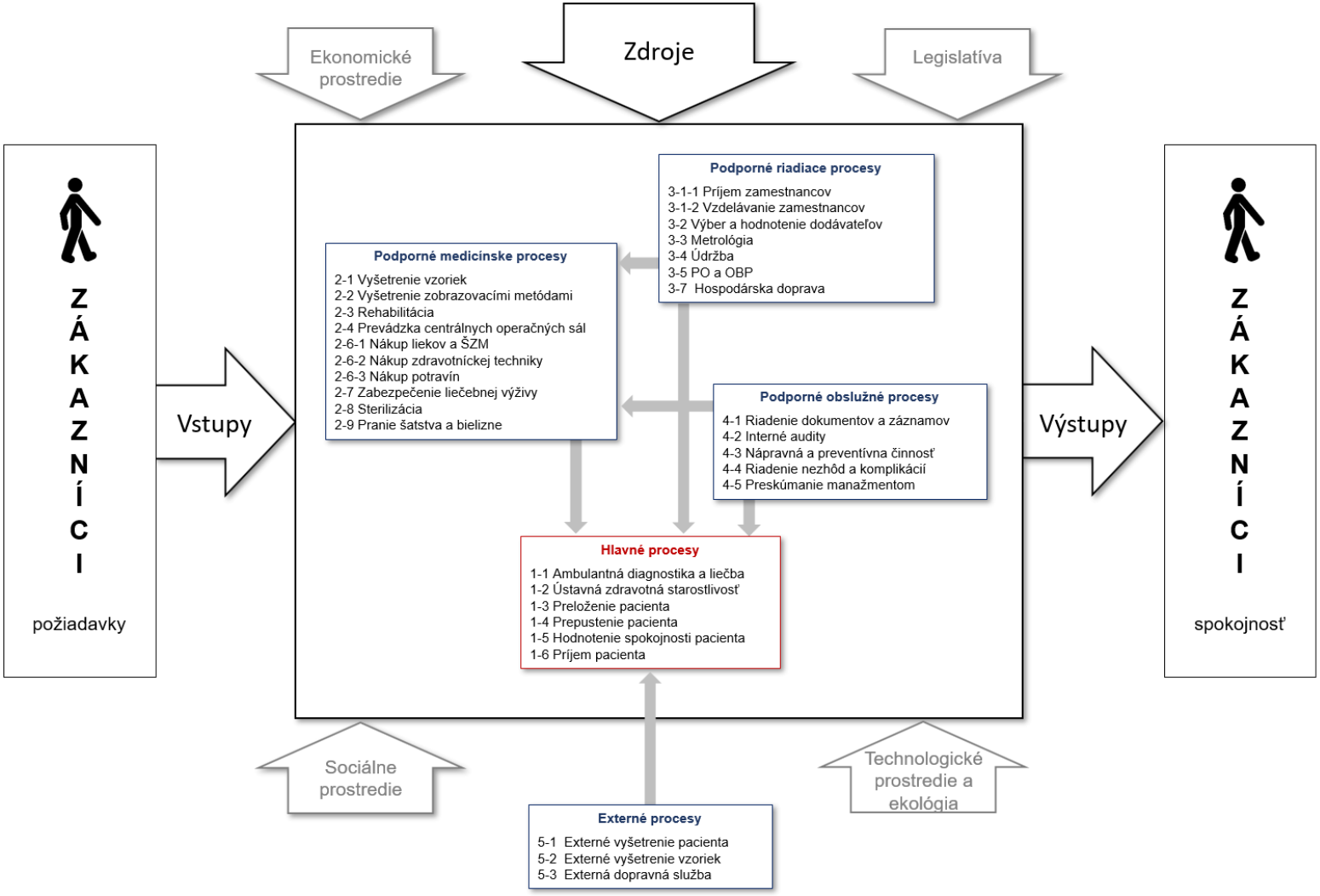
Ekonomické prostredie
Zdroje
Legislatíva
ZÁKAZNÍCI
požiadavky
Vstupy
Podporné riadiace procesy
3-1-1 Príjem zamestnancov
3-1-2 Vzdelávanie zamestnancov
3-2 Výber a hodnotenie dodávateľov
3-3 Metrológia
3-4 Údržba
3-5 PO a OBP
3-7 Hospodárska doprava
Podporné medicínske procesy
2-1 Vyšetrenie vzoriek
2-2 Vyšetrenie zobrazovacími metódami
2-3 Rehabilitácia
2-4 Prevádzka centrálnych operačných sál
2-6-1 Nákup liekov a ŠZM
2-6-2 Nákup zdravotníckej techniky
2-6-3 Nákup potravín
2-7 Zabezpečenie liečebnej výživy
2-8 Sterilizácia
2-9 Pranie šatstva a bielizne
Podporné obslužné procesy
4-1 Riadenie dokumentov a záznamov
4-2 Interné audity
4-3 Nápravná a preventívna činnosť
4-4 Riadenie nezhôd a komplikácií
4-5 Preskúmanie manažmentom
Hlavné procesy
1-1 Ambulantná diagnostika a liečba
1-2 Ústavná zdravotná starostlivosť
1-3 Preloženie pacienta
1-4 Prepustenie pacienta
1-5 Hodnotenie spokojnosti pacienta
1-6 Príjem pacienta
Výstupy
ZÁKAZNÍCI
spokojnosť
Sociálne prostredie
Externé procesy
5-1 Externé vyšetrenie pacienta
5-2 Externé vyšetrenie vzoriek
5-3 Externá dopravná služba
Technologické prostredie a ekológia